

PRIVACY POLICY DEL SITO WWW.GRAFENSTEIN.INFO

L'Hotel Grafenstein illustra, nella presente pagina, come tratta i dati degli utenti che visitano il suo sito e come agiscono i cookie che vengono installati dal sito stesso.

La presente Privacy Policy è resa nel rispetto dell'articolo 13 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation, Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali), delle Linee guida del Garante Privacy del 10 giugno 2021, delle Linee guida EDPB 5/2020 riferite al consenso, della sentenza CGE 1°ottobre 2019 C-673/17, del Provvedimento generale del Garante Privacy in materia di cookie dell'8 maggio 2014, n. 229, del "Working Document 02/2013 providing guidance on obtaining consent for cookies", dell'Opinion del WP 29 n. 4/2012 On Cookie Consent Exemption, della Direttiva 2002/58/CE e della Raccomandazione n. 2/2001 del Gruppo di lavoro ex art. 29.

Quanto segue si applica unicamente al sito www.grafenstein.info; il Titolare del trattamento non è responsabile dei dati inseriti e dei cookie installati da parte di altri siti eventualmente consultati tramite link.

Informazioni sul Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è l'Hotel Grafenstein di Ainhauser Sieglinde, con sede in via Verdins 32/B, 39017 Scena (BZ). Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero +39 0473 945765 o scrivendo a info@grafenstein.info.

Finalità e base giuridica del trattamento

L'Hotel Grafenstein tratta i dati che l'utente fornisce attraverso il sito per le seguenti finalità:

a. Adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o da una normativa comunitaria

Il conferimento dei dati per questa finalità è obbligatorio e la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, come stabilito dall'articolo 6 comma 1 lett. c) del GDPR. Per il trattamento di dati personali per tali finalità non è necessario il consenso dell'utente. I dati trattati verranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento.

b. Analisi statistiche su dati aggregati o anonimi

Tale trattamento non permette l'identificazione dell'utente, ma semplicemente vuole verificare l'adeguatezza delle campagne di web marketing adottate e/o il corretto funzionamento del sito, misurando il traffico di utenti che genera. Il trattamento di dati aggregati o anonimi, che non permettono l'identificazione dell'utente, non rientra nel campo di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e pertanto non è richiesto alcun consenso per il loro trattamento.

c. Richiesta di informazioni, contatto e supporto

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per fornire un riscontro alla Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è indicata dall'articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché dall'articolo 6 comma 1 lett. f), ed è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. I dati trattati e relativi alla Sua richiesta verranno da noi conservati per 30 giorni.

d. Invio di newsletter

Il conferimento dei dati richiesti per iscriverla alla nostra newsletter e/o poterle inviare comunicazioni e materiale promozionale è del tutto facoltativo e la base giuridica di questo trattamento è il consenso

espresso dall'interessato al trattamento dei propri dati personali. I dati trattati per le finalità promozionali e di marketing verranno da noi conservati fino alla sua revoca, salvo rinnovo del consenso al trattamento prestato.

e. Profilazione (creazione di profili basati sulle preferenze, abitudini e scelte di consumo dell'utente)

L'attività in questione può essere effettuata attraverso la compilazione di questionari dedicati oppure attraverso l'utilizzo di tecnologie di profilazione online (trackers) o cookies. Il conferimento dei dati richiesti per le attività di profilazione è facoltativo e la base giuridica del trattamento è il consenso espresso dall'interessato al trattamento dei propri dati personali. I dati trattati per le finalità di profilazione verranno trattati fino alla sua revoca ed al massimo per un anno, salvo rinnovo del consenso al trattamento prestato.

f. Richiesta di disponibilità e preventivo, prenotazione e booking

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per fornire un riscontro alla Sua richiesta. La base giuridica del trattamento è indicata dall'articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché dall'articolo 6 comma 1 lett. f), ed è il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. I dati trattati e relativi alla Sua richiesta verranno da noi conservati, in caso di prenotazione, per il tempo richiesto dalla normativa civilistica, contabile e fiscale (10 anni) o in alternativa, in caso di semplice richiesta di disponibilità/preventivo, per 30 giorni.

g. Acquisto buono regalo

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per acquistare il buono regalo. La base giuridica del trattamento è indicata dall'articolo 6 comma 1 lett. b) del GDPR, ed è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. I dati trattati e relativi alla Sua richiesta verranno da noi conservati per il tempo richiesto dalla normativa civilistica, contabile e fiscale e quindi per 10 anni.

Modalità di trattamento, processi decisionali automatizzati e tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei Suoi dati si svolge in modalità informatiche, seppur non si escludono potenziali trattamenti in modalità cartacea. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati per trattare i Suoi dati personali. I dati raccolti attraverso i cookie verranno conservati per il periodo di tempo stabilito dal singolo cookie. Inoltre, in caso di utilizzo di cookie di profilazione da parte del sito, la descrizione sul loro funzionamento viene demandata alla specifica sezione.

Comunicazione dei dati (Destinatari)

Per garantire il funzionamento del nostro sito web e la fruizione dei contenuti potremo avvalerci di fornitori terzi come fornitori di servizi informatici, società di hosting, società di comunicazione. Per garantirLe inoltre il servizio richiesto, ad esempio nel caso di acquisto di prodotti e similari, potremmo avvalerci anche di ulteriori fornitori terzi (corrieri postali etc.). La base giuridica della comunicazione è l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Resta inteso che comunicheremo ai Destinatari unicamente i dati necessari per poter adempiere alla prestazione, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati. I dati da Lei forniti non verranno diffusi senza il Suo specifico e preventivo consenso.

Per quanto riguarda l'utilizzo di cookie terze parti si rimanda alla sezione specifica che si trova alla fine del presente documento.

Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali

I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE. L'hosting del sito è all'interno della Comunità Europea.

Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy

Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le forniremo risposta in forma scritta entro 30 giorni. Potrà revocare, in qualsiasi momento, i consensi prestati sul presente sito, contattando uno dei recapiti riportati all'interno della presente Privacy Policy. Le è possibile inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.

I COOKIE DEL NOSTRO SITO

Dati di navigazione

Questo sito web acquisisce in modo implicito, utilizzando i protocolli di comunicazione di internet, per e nel corso del suo normale funzionamento, alcuni dati personali degli utenti che accedono al sito stesso, come l'indirizzo IP, i nomi di dominio dei computer da cui l'utente accede, gli indirizzi MAC, assegnati dai produttori delle schede di rete, wireless etc.

Queste informazioni non vengono raccolte per identificare gli utenti, ma potrebbero esserlo attraverso associazioni ed elaborazioni anche incrociate con dati di terzi; da tali dati si ricavano informazioni statistiche sull'utilizzo del sito e sul suo funzionamento e ulteriori informazioni in caso di accertamento di responsabilità relativamente a reati informatici.

Cosa sono i cookie?

I cookie sono delle piccole stringhe di testo che i siti visitati dall'utente installano sul suo terminale; tali stringhe vengono successivamente ritrasmesse al sito che le ha installate in caso di successiva visita da parte dell'utente. Laddove l'utente riceva, durante la navigazione sul sito, anche cookie inviati da siti o webserver diversi, si parla di cookie di terze parti.

I cookie vengono installati per diverse finalità, tra cui possono rientrare la possibilità di effettuare le autenticazioni informatiche, il monitoraggio delle sessioni di navigazione, scegliere la lingua.

Cookie prima parte e cookie di terze parti

I cookie che sono installati direttamente dall'Hotel Grafenstein sono detti "Cookie prima parte", mentre i cookie che sono installati e acquisiti da un sito diverso rispetto a quello su cui sta navigando l'utente sono definiti "Cookie di terze parti".

Tra i cookie di terze parti rientrano i social buttons (o social plugin), che permettono al sito di interagire con i più famosi social media, come Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter etc oppure i cookie di Google Analytics, quelli necessari per implementare gli iframe di Youtube etc. Per quanto concerne i cookie di terze parti, è responsabilità delle terze parti cui il cookie fa capo fornire le informative e le informazioni circa la gestione dei dati raccolti.

Tipologie di cookie

Cookie tecnici

Sono normalmente installati direttamente dal gestore del sito e sono cookie che permettono la comunicazione tra sito ed utente. Possono essere chiamati anche “di navigazione” o “di sessione”, o ancora “cookie essenziali” o “cookie necessari” e sono atti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito e solitamente hanno durata pari a quella della navigazione sul sito.

Essendo tali cookie necessari per il funzionamento del sito non è necessario, per la loro installazione sul terminale dell’utente, il suo preventivo consenso.

Cookie di funzionalità

Sono cookie che permettono di fornire all’utente delle funzionalità e personalizzazioni avanzate, nonché di ricordare le preferenze da lui indicate nel corso delle visite precedenti, oppure le modifiche che l’utente ha fatto nelle visite precedenti per personalizzare il sito. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i cookie che permettono all’utente di scegliere la lingua o di salvare i prodotti scelti nel carrello.

Cookie di performance

Questi cookie sono detti anche “cookie di prestazione” o “cookie analitici” e permettono di analizzare in che modo l’utente utilizza il sito, al fine di migliorare l’esperienza di navigazione e di risolvere problematiche relative alla navigazione. Questi cookie permettono ad esempio di contare le visite e le fonti di traffico, oppure di tracciare le pagine più visualizzate.

Non permettono solitamente di identificare il singolo utente, ma contengono dati aggregati e quindi anonimi. Uno degli strumenti più famosi per ottenere tali report statistici è Google Analytics, servizio fornito da Google Inc.

Cookie di profilazione

Sono detti anche “cookie pubblicitari” e sono utilizzati per tracciare una preferenza dell’utente e offrirgli dei messaggi pubblicitari sulla base delle preferenze ricavate.

Il banner al primo accesso

Il provvedimento del Garante dell’8 maggio 2014 e le stesse Linee guida sull’utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento richiedono, in caso di utilizzo di cookie diversi dai cookie tecnici, la predisposizione

di un banner al primo accesso dell'utente sul sito (cd. informativa breve) che indichi in modo essenziale quali sono le modalità di gestione dei cookie da parte del sito, rimandi alla privacy policy estesa e preveda di esprimere il consenso all'installazione dei cookie, anche mediante selezione granulare di essi.

L'Hotel Grafenstein ha predisposto il suddetto banner. È inoltre stato previsto un cookie specifico che memorizza la scelta dell'utente in materia d'installazione dei cookie per 180 giorni; ciò significa che l'utente, una volta fornito il proprio consenso, visualizzerà il banner una sola volta e se volesse successivamente modificare le scelte effettuate potrà farlo dal link "Gestione dei miei cookies".

Permessi Facebook richiesti dal sito.

Il nostro sito può richiedere di connettersi con l'account Facebook dell'utente per eseguire alcune azioni e raccogliere informazioni direttamente da Facebook.

Per maggiori informazioni sul funzionamento di tale funzionalità, si rimanda a <https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/permissions> e a <https://www.facebook.com/about/privacy/>

ADDITIVE+ LANDINGPAGE - Online Marketing and Landing Pages

Oltre al nostro sito operiamo anche Landingpage ottimizzate per la vendita nell'ambito del <https://www.additive.eu/en/hotel-marketing-software-automation/online-marketing-hotel.html> online hotel marketing. Per l'elaborazione di richieste, prenotazioni, ordini, attivazioni, iscrizioni o l'invio di moduli di contatto sulle Landingpage e per la memorizzazione dei dati dei nostri utenti usiamo servizi cloud, sistemi CRM e software forniti da ADDITIVE Srl, 39011 Lana (BZ), Italia ("ADDITIVE"), la nostra agenzia di <https://www.additive.eu/en> web marketing hotel. L'adeguatezza del livello di protezione dei dati risulta da accordi sull'elaborazione di dati con le imprese in questione.

Le nostre Landingpage utilizzano le funzioni di Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics consente di analizzare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti. Le informazioni sull'uso del sito vengono trasmesse a, e depositate presso i server di Google.

Gli indirizzi IP vengono registrati, ma immediatamente anonimizzati (ad esempio tramite la cancellazione degli ultimi 8 bit). In questo modo non è più possibile localizzare gli utenti in modo preciso.

Il rilevamento dei dati riferiti all'utilizzo dell'offerta online e il trattamento dei dati da parte di Google possono essere disattivati scaricando e installando il plugin per browser disponibile sul seguente sito: <https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/flaojicojecljbmefodhfapmkghcbnh>

ADDITIVE può prendere visione dei dati rilevati tramite Google Analytics. Questi dati non vengono utilizzati per altri servizi tranne che l'analisi sull'uso dei nostri siti web e per l'interpretazione delle nostre misure di marketing e di distribuzione.

Il nostro sito e le nostre Landingpage inoltre usano funzioni fornite da ADDITIVE per il rilevamento pluricanale sull'utilizzo dei nostri siti e per attuare misure di marketing e di distribuzione come ad esempio Landingpage, newsletter e presenze sui Social Media. Le informazioni sulle visite e sui moduli inviati sui nostri siti web vengono anche trasmesse ad ADDITIVE al fine di valutare e ottimizzare le nostre misure di marketing e vendita.

Il trattamento dei dati avviene in conformità con l'art. 6 comma 1 lett f (legittimo interesse) della GDPR.

Nel rispetto delle normative della GDPR (legittimo interesse) il nostro obiettivo è il miglioramento dei nostri prodotti e servizi e della nostra presenza web attraverso l'analisi dell'utilizzo del nostro sito e misure di marketing e di distribuzione.

Il nostro sito web e le nostre Landingpage inoltre usano le funzioni di remarketing di Google Inc. ("Google") e di Meta Platforms Inc. ("Meta"). Meta e Google vengono notificati sul fatto che un utente abbia visitato il nostro sito. Ciò serve a fornire agli utenti del nostro sito e delle nostre Landingpage dei messaggi pubblicitari adatti ai loro interessi sulla piattaforma pubblicitaria di Google e nei Social Network Facebook e Instagram.

ADDITIVE+ MARKETING AUTOMATION - Direct Marketing

Per aumentare la fidelizzazione dei clienti e vendere servizi e prestazioni aggiuntive usiamo <https://www.additive.eu/en/hotel-marketing-software-automation/hotel-marketing-automation-crm-software.html> Hotel Marketing Automation software forniti da ADDITIVE Srl, 39011 Lana (BZ), Italia ("ADDITIVE") nell'ambito di <https://www.additive.eu/en/hotel-marketing-software-automation/marketing-automation-hotel.html> Marketing & Sales Automation per Hotel. I dati raccolti e elaborati a seguito di richieste, prenotazioni, ordini, attivazioni, iscrizioni o l'invio di

moduli di contatto sul nostro sito vengono analizzati e usati per presentare agli utenti offerte automatizzate riguardanti i nostri servizi e le prestazioni aggiuntive. L'adeguatezza del livello di protezione dei dati risulta da accordi sull'elaborazione di dati.

L'utente può negare l'utilizzo dei suoi dati per questo scopo in qualsiasi momento tramite il link di disdetta nel rispettivo messaggio.

Il trattamento dei dati avviene in conformità con l'art. 6 comma 1 lett f (legittimo interesse) della GDPR.

Nel rispetto delle normative della GDPR (legittimo interesse) vorremmo evitare svantaggi nei confronti dei nostri concorrenti, migliorare la notorietà del nostro marchio e massimizzare il successo economico attraverso il miglior utilizzo possibile dei contatti acquisiti.

ADDITIVE+ BUONI REGALO

Gli utenti hanno la possibilità di acquistare buoni regalo attraverso il voucher tool sul nostro sito. Per elaborare l'acquisto e per memorizzare i dati degli utenti usiamo software forniti da ADDITIVE Srl, 39011 Lana (BZ), Italia ("ADDITIVE") nell'ambito di voucher marketing. Tramite questi servizi e sistemi i dati degli utenti vengono trattati e memorizzati nell'UE.

I dati forniti dall'utente sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali. In mancanza di questi dati non è possibile stipulare un contratto con l'utente. I dati non vengono trasferiti a terzi, ad eccezione della trasmissione dei dati relativi a carte di credito ai prestatori di servizi di pagamento per l'addebito del prezzo e al nostro consulente fiscale per l'adempimento dei nostri obblighi tributari.

Il trattamento dei dati avviene in conformità con l'art. 6 comma 1 lett a (consenso) e/o lett b (necessario per l'esecuzione di un contratto) della GDPR.

ADDITIVE+ NEWSLETTER

Sul nostro sito gli utenti hanno la possibilità di iscriversi alla nostra newsletter. A questo proposito sono necessari un indirizzo email valido e il consenso per l'invio della hotel marketing newsletter tramite ADDITIVE, il nostro partner di newsletter e e-mail marketing per hotel. Per fornire informazioni rilevanti inoltre, raccogliamo e trattiamo nel nostro hotel newsletter tool dati forniti volontariamente che riguardano interessi, nome, compleanno e regione/stato di provenienza.

Dopo l'avvenuta iscrizione, l'utente riceverà un'email contenente un link per confermare l'iscrizione.

L'abbonamento alla newsletter può essere cancellato in qualsiasi momento tramite il link di cancellazione nella newsletter.

Per l'elaborazione degli abbonamenti e l'invio delle newsletter agli indirizzi email degli utenti usiamo software forniti da ADDITIVE Srl, 39011 Lana (BZ), Italia ("ADDITIVE"). Tramite questi servizi e sistemi i dati

degli utenti vengono, almeno in parte, trattati e memorizzati anche al di fuori dell'UE o dell'SEE. L'adeguatezza del livello di protezione dei dati risulta da accordi sull'elaborazione di dati.